

# COOKIES POLICY

del sito [www.orientamente.eu](http://www.orientamente.eu)

## Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. In ogni caso verranno utilizzati secondo il rispetto delle norme della privacy come da informativa.

## I COOKIE

### Cosa sono i cookie?

Un cookie è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che viene inviata al browser da un server Web e che viene successivamente memorizzata sul disco fisso del computer dell'utente. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto solo dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta si effettua una connessione successiva. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i cookies, qualsiasi sito Web può inviare i suoi cookies al browser, ma – al fine di proteggere la privacy – può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso, e non quelli invece inviati al browser da altri siti.

I cookie possono essere:

#### Cookie tecnici:

I cookie "tecnici" sono essenziali per il corretto funzionamento del sito e consentono agli utenti di navigare sul sito e di sfruttarne le caratteristiche (ad esempio consentono la memorizzazione di azioni precedenti o permettono di salvare la sessione dell'utente e/o di svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento del sito). A questa categoria appartengono anche i cookie "analitici" che aiutano a capire come gli utenti interagiscono con il sito fornendo informazioni relative all'ultima pagina visitata, il numero di sezioni e pagine visitate, al tempo trascorso sul sito e ad ogni vicenda sia emersa nel corso della

navigazione, come ad esempio un messaggio di errore, e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo del sito. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altri utenti in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Questi cookie vengono raccolti e aggregati in forma anonima e consentono al gestore del sito di migliorare l'usabilità del sito. Infine, i cookie di "funzionalità" permettono al sito di ricordare le scelte dell'utente (per esempio il nome utente) per fornire a quest'ultimo una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento dei Siti, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. Se non si accettano questi cookie, la resa e la funzionalità del sito potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti del sito potrebbe risultare limitato.

#### Cookie di profilazione:

I cookie di "targeting" o di "profilazione" sono utilizzati per presentare contenuti più adatti all'utente e ai suoi interessi. Possono essere utilizzati per visualizzare pubblicità mirate, per pubblicare inserzioni pubblicitarie personalizzate in base agli interessi dell'utente o per limitare il numero di volte che l'utente visualizza una pubblicità. Inoltre, aiutano a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie sul sito; il gestore del sito potrebbe usare questi cookie per ricordare i siti che l'utente ha visitato e condividere queste informazioni con terze parti, incluse agenzie e inserzionisti che potrebbero usare i loro cookie per raccogliere informazioni sulle attività che compiute dagli utenti sul sito. I cookie di "condivisione" (o di social network) sono necessari per permettere all'utente di interagire con i Siti attraverso il proprio account social e servono, ad esempio, per esprimere un apprezzamento e per condividerlo con i relativi contatti social. Il sito utilizza o può utilizzare, anche in combinazione tra di loro, cookie:

- di "sessione" che vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" (da cui il nome) con la chiusura del browser;
- "persistenti" che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti. Tramite i cookie persistenti gli utenti che accedono ai siti (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita.

#### Cookie di terza parte:

Quando un utente utilizza il sito, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati dal gestore del sito. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. Sui cookie di terza parte il gestore del sito non ha il controllo delle informazioni fornite dal cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente dalle società terze secondo quanto descritto nelle rispettive privacy policy. I cookie di terza parte rientrano nelle seguenti macrocategorie:

- **Analitici:** sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.);
- **Widgets:** Rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso (a titolo esemplificativo sono widgets i cookie di Facebook, Google+, Twitter);
- **Advertising:** Rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per erogare servizi pubblicitari all'interno di un sito. Se l'utente non desidera ricevere cookie di terze parti sul proprio dispositivo

potrà, attraverso i link di seguito riportati, accedere alle informative e ai moduli di consenso di dette terze parti ed escluderne il ricevimento. Questi cookie non vengono controllati direttamente dal Sito, pertanto, per revocare il consenso è necessario fare riferimento ai siti internet delle terze parti oppure fare riferimento al sito <https://youronlinechoices.com/it/> per ottenere informazioni su come poter eliminare o gestire i cookie in base al browser utilizzato e per gestire le preferenze sui cookie di profilazione di terza parte.

## Cookie utilizzati

Oltre ai cookie tecnici e di sessione necessari per l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, il presente sito utilizza cookie di terze parte, avvalendosi dei servizi di:

### **GOOGLE ANALYTICS (GOOGLE INC.)**

Utilizzato per analizzare e monitorare il traffico sul proprio sito internet. Google può utilizzare i cookie raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo sito web.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt-out](#)

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

#### **Modalità IP anonimizzato**

Utilizziamo l'integrazione di Google Analytics che rende anonimo il tuo indirizzo IP. Analytics anonimizza l'indirizzo non appena è tecnicamente possibile nel passaggio più a monte della rete in cui avviene la raccolta dei dati. In questo caso l'indirizzo IP completo non è mai scritto su disco.

### **GOOGLE ADWORDS (GOOGLE INC.)**

E' attivo il servizio proposto da "Google per il no profit" di pubblicità che riguarda la visualizzazione del messaggio pubblicitario solo nella rete di ricerca di google e non all'interno di altri siti internet, non si basa quindi sull'attività di remarketing né di profilazione dei dati degli utenti. Google Adwords potrebbe comunque registrare alcuni cookie per monitorare l'andamento e i risultati delle inserzioni pubblicitarie.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

### **GOOGLE MAPS (GOOGLE INC.)**

E' incorporato nel sito il widget di Google Maps per localizzare la struttura nella mappa.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## Modalità di disabilitazione dei cookie

L'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser. Tramite le preferenze del browser è anche possibile eliminare Cookie specifici di un sito internet, incluso il Cookie che venga eventualmente salvato da parte di questo sito. Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, l'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: **Google Chrome**, **Mozilla Firefox**, **Safari** e **Internet Explorer**.

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere ai Siti (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.) deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie. Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo. I Siti utilizzano diverse tipologie di cookie ognuna delle quali ha una specifica funzione. I cookie possono essere usati anche per velocizzare le future esperienze e le attività degli utenti sul sito. Tuttavia è necessario ricordare che, decidendo di rifiutare tutti i cookies, potrebbe non essere possibile utilizzare correttamente alcuni servizi soprattutto quelli che, proprio per garantire la sicurezza dell'utente e del sito, li richiedono obbligatoriamente.